

KLM IS Organiser Corporate – BDO Corporate HR

Upgrade naar e-Recruiting 6.0

De groep Organiser Corporate fungeert als Single Point Of Contact vanuit KLM Information Services voor het businessdomein Corporate richting haar tegenhanger aan de businesskant; de Business Domain Organiser voor Corporate. De divisie Corporate begeeft zich vooral op de vlakken van HR en Finance. Beide groepen dienen als schakel tussen Business en ICT.

Opdrachtgever Jurgen Simons, Manager Organiser Corporate geeft als reactie:

“De KWD projectmanager heeft met veel kennis en drive het project naar een hoger plan getild. Een ‘gevoelig’ project is bij hem in vertrouwde handen.”

Situatieschets

In het HR-domein van KLM wordt door verschillende business –partijen gebruik gemaakt van recruiting via intranet en internet met het pakket E-Recruiting van SAP. De wens om nieuwe functionaliteit te introduceren en de motivatie om support op een recentere versie van dit systeem te kunnen krijgen was voor de Corporate-divisie van KLM reden om een business case te schrijven voor een upgrade naar versie 6 van dit product.

Rol van de KWD projectmanager

De opdracht van de KWD projectmanager betrof de implementatie van de upgrade van het bestaande e-Recruiting landschap, met ontwikkel-, test- en productiestraat, op nieuwe hardware en gebaseerd op een ander operating system.

De KLM-organisatie kent zowel een business- als IT-zijde, respectievelijk de BDO en de Organiser, die georganiseerd zijn naar business-divisies. Vaak start de behoefte voor een project aan de businesskant en levert de BDO een overall-projectmanager en wordt de IT-organizer gevraagd een IT-projectleider te leveren. Zo ook in deze situatie, waarbij de rol van de KWD projectmanager het IT-deelproject binnen het project e-Recruiting 6.0 betrof.

In dit project was de KWD projectmanager verantwoordelijk voor de technische implementatie van de nieuwe release van dit pakket. Dit betrof het inrichten van nieuwe ontwikkel-, test- en productie-omgevingen en installatie en testen van nieuwe E-Recruiting software. Daarnaast is ook zorggedragen voor het borgen van technische beheerafspraken binnen de organisatie en het overdragen aan de functionele organisatie. De KWD projectmanager gaf daarbij leiding aan een team van projectarchitecten, IT-specialisten, servicemanagers en testers. De complexiteit in de realisatie van dit traject lag vooral in het feit dat het projectteam aan IS-kant gefragmenteerd was over verschillende KLM-locaties. Het was daarom van belang om alle teamleden te allen tijde betrokken te houden bij het traject door middel van informeren, uitdagen en regelmatig alle locaties te bezoeken.

Het resultaat

Het deelproject is succesvol opgeleverd aan de business, waarbij zorgvuldig gemanaged is op het tijdsaspect. Daarvoor zijn op aangeven van de projectmanager een aantal onderdelen uit het project getoetst op haalbaarheid en directe noodzaak, en zijn deze met instemming van de stuurgroep naar een moment na de invoering van de release gepland. Door deze maatregel werd de invoering voor de Business op de geplande datum gegarandeerd. Daarnaast heeft de projectmanager de opdrachtgever door middel van het schetsen van verschillende technische oplossingsrichtingen en de gevolgen hiervan voor tijd en budget inzicht gegeven in alternatieven ten aanzien van de installatie en migratie van bestaande gegevens. De stuurgroep heeft hierop volgend een besluit kunnen nemen ten aanzien van het te volgen scenario.

Opdrachtgever Jurgen Simons, Manager Organisatie Corporate geeft als reactie:

“Met veel kennis van zaken en een prima drive heeft de KWD Projectmanager e-Recruitment voor KLM naar een hoger plan getrokken, met complimenten vanuit zowel de IS als HR organisatie tot gevolg. Een ‘gevoelig’ project is bij de KWD projectmanager in vertrouwde handen.”