

---

## Dagboek deel-4. Project bureaucratie

Karel is projectmanager bij een financieel concern. PRINCE2 gecertificeerd en goed thuis in de interne organisatie. Maar soms...soms lukt het gewoon niet. Om zijn gedachten te ordenen schrijft Karel (want P2 gecertificeerd ...) dan in zijn Daily Log onder het motto *Dear dailylog ...can you help me ?*

Kreeg vanmorgen een emailtje van ene Eugene Socks. Medewerker van de afdeling Corporate Audit. (Tussen haakjes, intern noemen wij dat de “projectpolitie”). Vanwege de beursnotering aan Wallstreet zijn we SOX-plichtig. En daarom moeten projecten die impact op de financiële systemen hebben een lijstje met SOX-able documenten produceren. De integratie van twee financiële systeem voldoet aan dat criterium en is dus SOX-plichtig. Of meneer Socks even uiterlijk morgen het door de Project Executive getekende PID mag hebben en ook de door de Enterprise Architect getekende PSA. En uiteraard conform de Corporate Audit richtlijnen versie 4.2 zoals te vinden op hun websit...

Tja, een Project Initiating Document (PID) heb ik zeker geschreven. En ook laten bespreken in de stuurgroep. De stuurgroep was akkoord. Toen. Maar daarna is er het één en ander gebeurd. En een handtekening heb ik niet gehaald. Dat heb ik ook nog nooit eerder gedaan...

Een Project Start Architectuur (PSA). Dat doen we bij de ontwikkeling van een nieuw informatiesysteem of implementatie van een pakket. Maar voor het in elkaar schuiven van twee afdelingen? Waarbij we waarschijnlijk één van de bestaande systemen handhaven en de andere saneren...

Tenslotte, de project documentatie richtlijnen versie 4.2. Oei, die staan niet op de site van onze afdeling. Wij werken nog met versie 3.9. En om nu alle gemaakte projectdocumentatie aan te gaan passen...

Na stevig nadenken ben ik tot een besluit gekomen. Ik ga twee parallelle acties in gang zetten. De eerste actie is richting de SOX-meneer. Hem zijn eigen bureaucratische bos in sturen. Daarvoor heb ik een mooi e-mailtje gedefinieerd. Met een paar leuke vragen: ik ben gestart toen versie 3.9 geldig was, waarom moet ik nu voldoen aan versie 4.2? Of een PSA ook moet bij de integratie cq opheffing van systemen? En waar dat dan staat? En tenslotte: wat er echt fout gaat als ik het een weekje later oplever. De andere actie is richting opdrachtgever. Met hem heb ik een goede band opgebouwd. Ik ga hem bellen en vragen om de PID te tekenen. Met terugwerkende kracht zeg

maar. Ben blij dat ik heb geïnvesteerd in een goede relatie met de opdrachtgever ...

Vijf tips voor het omgaan met de formele aspecten van projectmanagement:

1. Procedures zijn een middel, geen doel. Houd dat altijd voor ogen.
2. Maak een kopie van de geldende regels op het moment dat jouw project start. Dat voorkomt dat je later moet voldoen aan tussentijds toegevoegde spelregels.
3. Akkoord op documenten? Zelf bevestigen met emails naar de betrokkenen.
4. Een goede projectmanager beheerst de “bureaucratie” en past deze beheerst toe.
5. Formele momenten (projectteam meetings, stuurgroepen, review sessies) blijven belangrijk. Dus inplannen!