
Dagboek deel 6. kostenschattingen

Karel is projectmanager bij een financieel concern. PRINCE2 gecertificeerd en goed thuis in de interne organisatie. Maar soms... soms lukt het gewoon niet. Om zijn gedachten te ordenen schrijft Karel (want P2 gecertificeerd...) dan in zijn Daily Log onder het motto *Dear dailylog... can you help me?*

Mijn opdrachtgever heeft een vraagje.

Gisteren kwam ik Stevin, onze directeur Operations op de gang tegen. Ik zag hem te laat en kon jammer genoeg niet meer wegduiken achter de koffie automaat. “En Karel”, riep hij me monter tegemoet, “loopt het project lekker weer lekker?. Oh, ja, kun je mij vanmiddag even doorgeven hoeveel het gaat kosten, dan kan ik dat alvast in de begrotingsronde meenemen en zijn we zeker van een budget. Oh ja, het moet wel kloppen en niet zo’n verhaal komen ophangen over onzekerheid, risico’s etc.”. En weg was Steven weer.

Tja, hij had natuurlijk wel een punt. Juist nu er meer op de centjes gepast moet gaan worden, is een goede kostenschattning en een beheersing van de kosten meer dan noodzakelijk. In mijn eindrapportage van de definitiestudie moet ik toch een uitspraak doen over de kosten...

Tools?

Gelukkig dat ik mijn Prince2 opleiding achter de rug heb en wat kostenschattningstools op mijn laptop heb geïnstalleerd. Ik start alvast mijn cost estimation tool op en controleer welke invoergegevens er gevraagd worden. Dat valt gelukkig mee. Even Marc, Tanja en nog wat mensen uit de business bellen om wat deze gegevens te verzamelen. Tanja is op vakantie, jammer, dan maar even aan haar rechterhand vragen. Die kan mij niet helpen, he jammer. Marc is positiever en zegt toe, nog dezelfde middag de gegevens aan te leveren. Ook van enkele andere collega’s uit de business krijg ik toezeggingen.

De eerste resultaten.

En inderdaad, de gegevens druppelen binnen; dus meteen aan de slag. Het tool Costcalc vraagt om een funktiepuntachtige invoer; aantal invoerbestanden, uitvoerbestanden, etc. Gelukkig heeft Marc dat allemaal netjes kunnen aangeven. En na een half uurtje heb ik alle gegevens in Costcalc ingevoerd. Soms moet ik hier en daar wat aannames maken en begrijp ik niet helemaal wat het model nu precies bedoelt, maar het lukt en na een half uur is het zover en verschijnt de kostencalculatie op het scherm, uitgesplitst naar projectfasen, type medewerkers etc. De schatting valt tegen: € 550.000 en een doorlooptijd van 5,5 maand. Daar moet ik bij Steven niet mee komen aanzetten. Een paar maanden was zijn idee!

Eens kijken wat het andere model CostModel laat zien. Weer begin ik met de inkloppen van allerlei gegevens. Gek genoeg zijn die van een heel andere aard en wordt er vooral gevraagd naar business kenmerken en de impact op de processen. De antwoorden zijn goed te geven en hoera, de kostenschattting ziet er nu een stuk gunstiger uit: 3 maanden doorlooptijd en een budget van € 300.000.

Vlug bel ik Steven op en laat hem weten dat ik eruit ben en dat hij per omgaande een kostencalculatie op zijn bureau mag ontvangen. Steven is content en complimenteert me met mijn doortastendheid. Omdat ik niet wil aankomen met potentiële risico's en gevaren voor kostenoverschrijdingen, verhoog ik schattingen een beetje en maakt er 12 weken en € 350.000 van. Opgelucht haal ik adem en heb ik voldoende energie om mijn eindrapportage te schrijven.

Vijf tips voor het schatten van je project:

1. Als je nog weinig of niets weet van je project, moet je je niet laten verleiden tot een kostenschattting.
2. Vertrouw geen kostenschattingsmodellen en functiepuntanalyses sec.
3. Raadpleeg meerdere experts en wees kritisch op wat ze zeggen.
4. Voed je opdrachtgever op en laat hem weten dat het onzinnig is om hard te rekenen met zachte cijfers.
5. Cijfers blijven hangen. Dus een risicomarge ook.