

## AGIS ZORGVERZEKERINGEN

### Platform reductie, migratie van Unix en Mainframe naar Windows

Met 1,23 miljoen verzekerden, ruim 1.400 medewerkers en een relatie met tienduizenden zorgverleners neemt Agis een belangrijke positie in binnen de Nederlandse gezondheidszorg. Agis Zorgverzekeringen en haar rechtsvoorgangers hebben altijd een sterke maatschappelijke en sociale betrokkenheid gekend.

De belangrijkste geografische werkgebieden van Agis Zorgverzekeringen liggen in het westen, midden, oosten en noorden van Nederland. De grootste concentraties van verzekerden bevinden zich in en om Amsterdam, Utrecht, 't Gooi, Amersfoort, Apeldoorn en in Friesland.

### Situatieschets

Agis is een fusie organisatie ontstaan uit verschillende ziekenfondsen die verschillende infra-architecturen heeft. Na een organisatorische rightsizing in 2006 moet voor een verdere kosten besparing medio 2006 het Unix platform en het Mainframe platform naar Windows worden gemigreerd. Dit wordt aangevlogen door hier een programmamanager voor aan te stellen die tevens zitting neemt in het MT.

Het programma bestaat grofweg uit een inventarisatie van de systemen, het uitwerken van een migratie strategie per applicatie/oplossing en het ombouwen/migreren van de applicaties naar het Windows platform alsmede het regelen van de implementatie aspecten. Voorwaarde voor het programma is dat de winkel tijdens de verbouwing open moet blijven. De financiële en imago risico's van het programma zijn groot omdat het hier alle primaire en secundaire systemen betreft.

Aanvankelijk was het programma gericht op de migratie van platformen en een software migratie. Omdat er geen business case voor de laatste was, is na het haalbaarheidsonderzoek geadviseerd deze uit het programma te halen. Dit advies is overgenomen.

Gedurende het programma zijn ook andere verbetermogelijkheden naar boven gekomen. Deze zijn nog binnen het programma uitgevoerd als change. Enige voorbeelden hiervan zijn: reductie van "dode code" in de applicaties, schoning van user accounts, virtualisatie middels Vmware, rechtstrekken van licenties, inrichting van generieke OTAP omgevingen, etc. Verder er zijn diverse verbeterplannen aangeboden aan de organisatie voor verbeteringen die niet op korte termijn gerealiseerd konden worden

### Opdrachtgever Sebo Woldringh geeft als reactie:

"Een dergelijk complex programma is alleen uitvoerbaar als de doelen en kaders vooraf duidelijk gesteld worden en hier niet vanaf wordt geweken c.q. correct op geacteerd wordt door de programma manager".

## **Rol van de KWD programma manager**

De rol bestond uit het opzetten en managen van het programma platformreductie in de rol van Programmamanager.

De KWD programmamanager gaf daarbij leiding aan een team van Projectmanagers en projectarchitecten. Er hebben uiteindelijk meer dan 120 medewerkers van Agis aan het programma meegewerkt en meer dan 20 leveranciers zijn betrokken geweest bij de realisatie.

De complexiteit in de realisatie van dit traject lag in een combinatie van de enorme omvang van het totaal van de applicaties (ca 35 applicaties met totaal > 50.000 fp, waarvan de grootste ca 20.000 fp), de technische complexiteit (mainframe en Unix migratie tegelijkertijd, ombouw van mainframe applicatie terwijl de winkel openblijft, implementatie van ca 500 webservices, etc), de hoeveelheid legacy en de naweeën van de net nieuw ingerichte ICT organisatie. Om hiermee om te gaan is gekozen voor een uitvoerige risico aanpak gecombineerd met de Goldrath methodiek en inhuur van externe leveranciers daar waar er onvoldoende kennis aanwezig was.

## **Het resultaat**

Het resultaat is een gemigreerd en opgeschoond systeemlandschap naar Windows en het realiseren van de begrootte kostenbesparing. van de 35 migraties zijn 33 succesvol uitgevoerd en zijn er 2 uitgevoerd met beperkte (tijdelijke) uitval van business functionaliteit.

## **Opdrachtgever S. Woldringh, manager operations geeft als reactie:**

“Een dergelijk complex programma is alleen uitvoerbaar als de doelen en kaders vooraf duidelijk gesteld worden en hier niet vanaf wordt geweken c.q. correct op geacteerd wordt door de programma manager”.