

TPG POST

“Gewoon doen ”

TPG Post is in Nederland marktleider op het gebied van geadresseerde en ongeadresseerde post. TPG Post biedt collectie-, sorterings-, transport en distributiediensten aan op het gebied van binnenlandse en internationale post. Hieronder vallen onder meer brieven, drukwerk en pakketten, en diensten op het gebied van distributie van geadresseerde direct mail en ongeadresseerde post. Wereldwijd heeft TPG Post 80.000 medewerkers in dienst. Bijna 40.000 van hen bezorgen de post in Nederland.

Ton Folge, Manager Business Consultancy & Projectmanagement geeft als reactie:

“met name de combinatie van SAP-kennis, het pragmatisch en hands-on opereren en het vermogen om veranderingen in gang te zetten sprak me aan in de KWD-er.”

Hoe organiseer je een complex implementatieproces ?

TPG Post heeft gekozen voor een ICT-beleid waarbij in principe het standaard-software pakket SAP wordt toegepast voor het ondersteunen van de bedrijfsprocessen. Deze keuze is in 2001 gemaakt. In 2002 zijn de eerste implementatieprojecten gestart: Finance en CRM. Bestuurlijk is er gekozen om een SAP Board in te stellen die het totale SAP-programma bestuurt. Als coördinerend platform is een SAP Programma Comité ingericht waarin de Informatie Managers van de Business Units en vertegenwoordigers van ICT Mail zitting hebben. In opdracht van de SAP Board is het SAP Programma Comité aan de slag gegaan om SAP verder uit te rollen binnen TPG Post.

Feasibility Studies

Het verder uitrollen is langs twee dimensies georganiseerd. Ten eerste het maken van een roadmap: een overkoepelend plan met een horizon van 5 jaar waarin SAP-projecten zijn vastgesteld. De tweede dimensie is het inregelen van een standaard implementatie-aanpak. In deze implementatie-aanpak is de

eerste fase het beoordelen of een bedrijfsproces met SAP ondersteund kan worden: een Feasibility Study. Aan de afdeling ICT Mail Business Consultancy (BC) is gevraagd om deze Feasibility Studies te organiseren en uit te voeren.

Inzet KWD Resultaatmanagement

Ton Folge, manager ICT Mail BC: “SAP vraagt om geïntegreerd denken en handelen. Dit vereist een nieuw referentiekader waarbinnen business én ICT gaan werken. Met het opzetten van een aanpak voor SAP-projecten is dit referentiekader gemaakt. Om de benodigde trekkracht te mobiliseren heeft Ton Folge aan Arjan Jonker van KWD Resultaatmanagement gevraagd om het proces in te richten en samen met SAP- en business consultants een aantal van deze studies uit te voeren. Ton Folge: “met name de combinatie van SAP-kennis, het pragmatisch en hands-on opereren en het vermogen om veranderingen in gang te zetten sprak me aan in de KWD-er”.

Onder leiding van de KWD-manager ging een klein team van business experts, business- en SAP-consultants aan de slag met de feasibility studies. Aanleiding was vaak het willen vervangen van legacy applicaties. Middels workshops, waarin ook businessmanagers en informatiemanagers deelnamen, zijn de business-eisen gedefinieerd, is de processcope bepaald en is gezocht naar het verbeterpotentieel door het inzetten van SAP. De rol van de KWD manager omvatte naast de aansturing van de trajecten ook het opzetten en leiden van de workshops en het organiseren van de vervolg besluitvorming.

De resultaten

In 2003/2004 zijn op deze manier circa 10 studies uitgevoerd. Het merendeel is uitgemond in een SAP realisatietraject. De uitvoering van de SAP Roadmap heeft hiermee een belangrijke impuls gekregen!

Ton Folge, Manager Business Consultancy & Projectmanagement van ICT Mail geeft als reactie:

“Uitvoering van de studies heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het gemeenschappelijk denken en handelen. Individuele vragen van afdelingen zijn gekanaliseerd naar het geïntegreerde SAP-denken”.

De uitgevoerde Feasibility studies betroffen onder andere:

- Basisregistratie Medewerkers TPG Post
- Basisregistratie Bestuurlijke organisatie TPG Post
- Aan- en afvoerregistratie Collectie, Sortering en Distributie
- Halen, Brengen & Buslichting
- Technische dienst Sortering
- Verkoop-, project- en opbrengstenadministratie ICT Mail

KWD levert het beoordelings- en realisatievermogen om complexe veranderingen succesvol te implementeren. KWD doet dat in de rol van Programma Manager, project manager en interim manager.